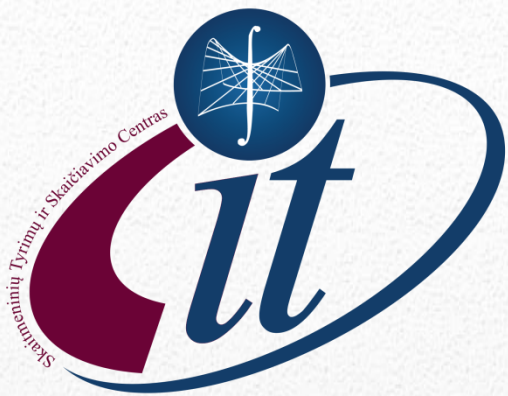




STSC veiklos įvertinimas

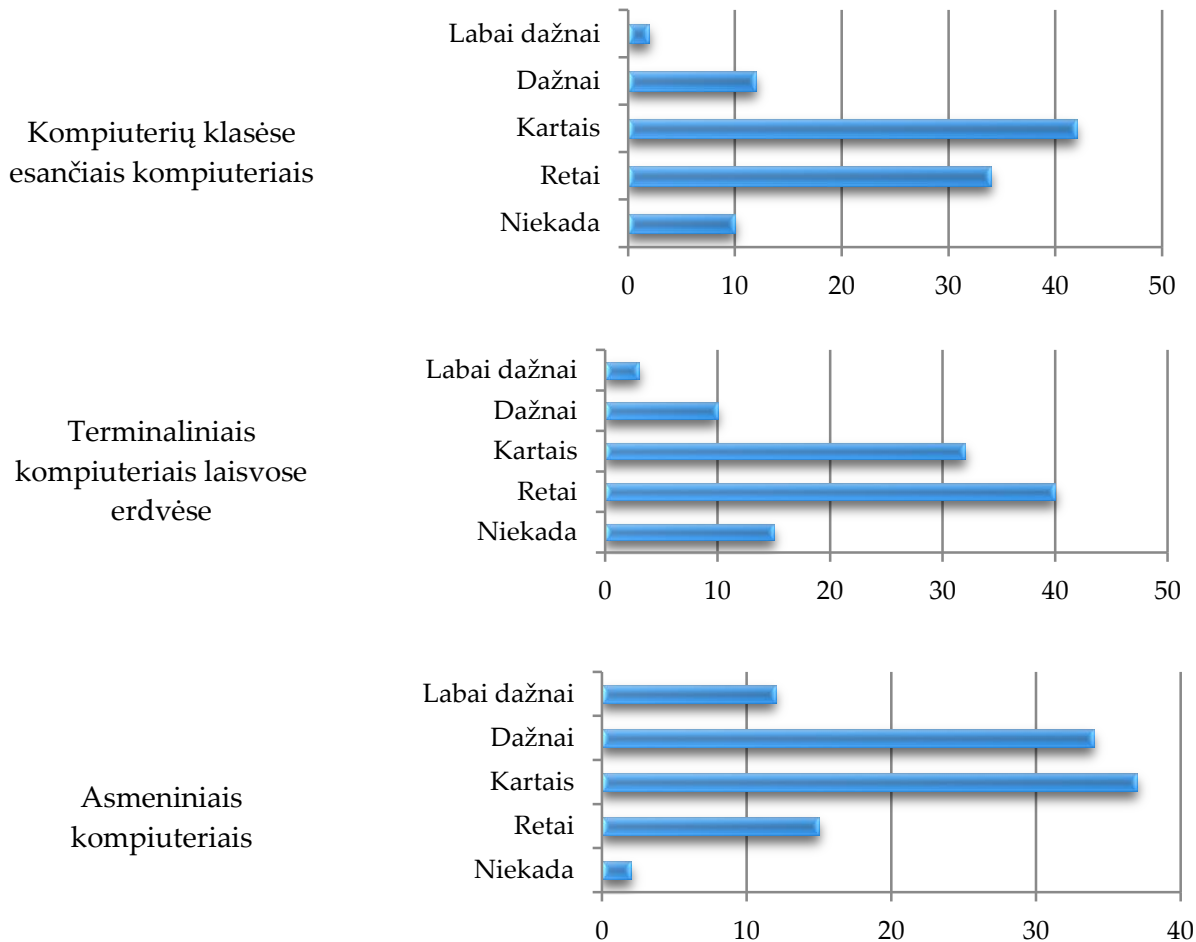
(2013 metų birželio apklausos rezultatai)

Norėdami geriau teikti IT paslaugas ir pastoviai gerinti jų kokybę VU MIF Skaitmeninių Tyrimų ir Skaičiavimo Centras (STSC) periodiškai teikia IT veiklos įvertinimo anketas. Viso automatizuotu būdu 2012 m. gegužės ir birželio mėn. buvo užduota 14 klausimų, kuriais siekta sužinoti MIF kompiuterinės įrangos bei STSC administratorių darbo vertinimą, terminalinių kompiuterių ir naujų elektroninių paslaugų poreikį, taip pat nustatyti pagrindinius informacijos gavimo šaltinius ir išsiaiškinti, kokios informacijos trūksta apie superkompiuterį efektyvesniam jo panaudojimui. Atsakė 144 respondentai, tarp kurių 126 studentų ir 18 fakulteto darbuotojų.

Apklausoje rezultatai

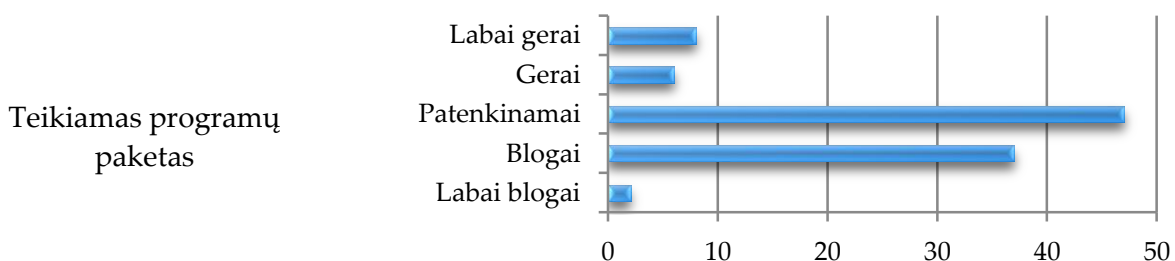
1. Nurodykite, kaip dažnai naudojate:

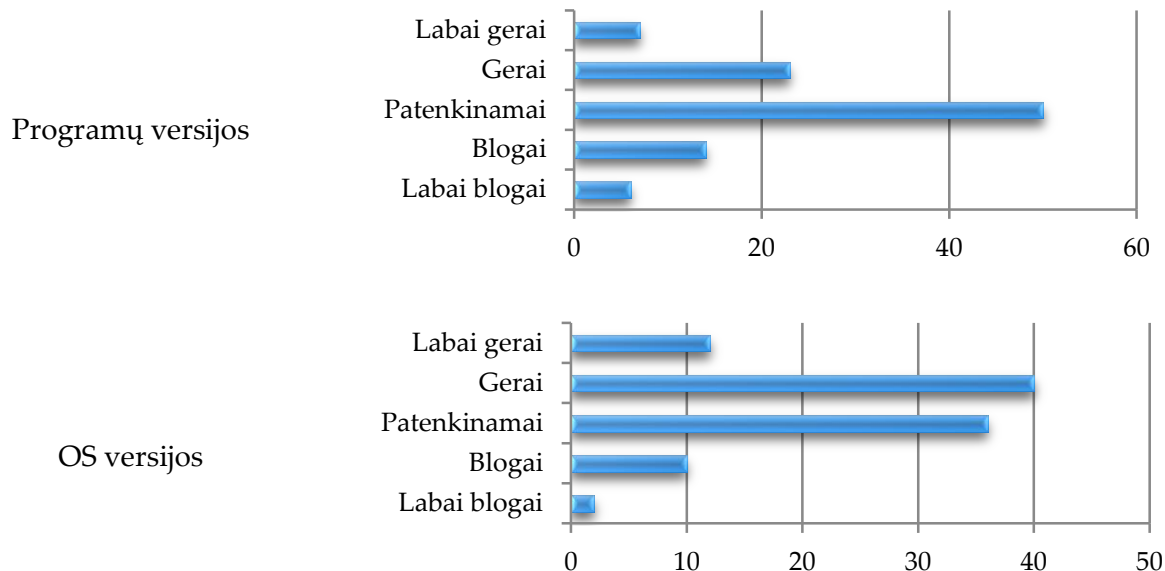
Respondentų atsakymai atskleidė, kad kompiuterių klasėse esančiais ir terminaliniais kompiuteriais yra naudojama kartais arba retai, o dažniausiai naudojama asmeniniais kompiuteriais.



2. Nurodykite, kaip vertinate kompiuterių klasėse esančią programinę įrangą:

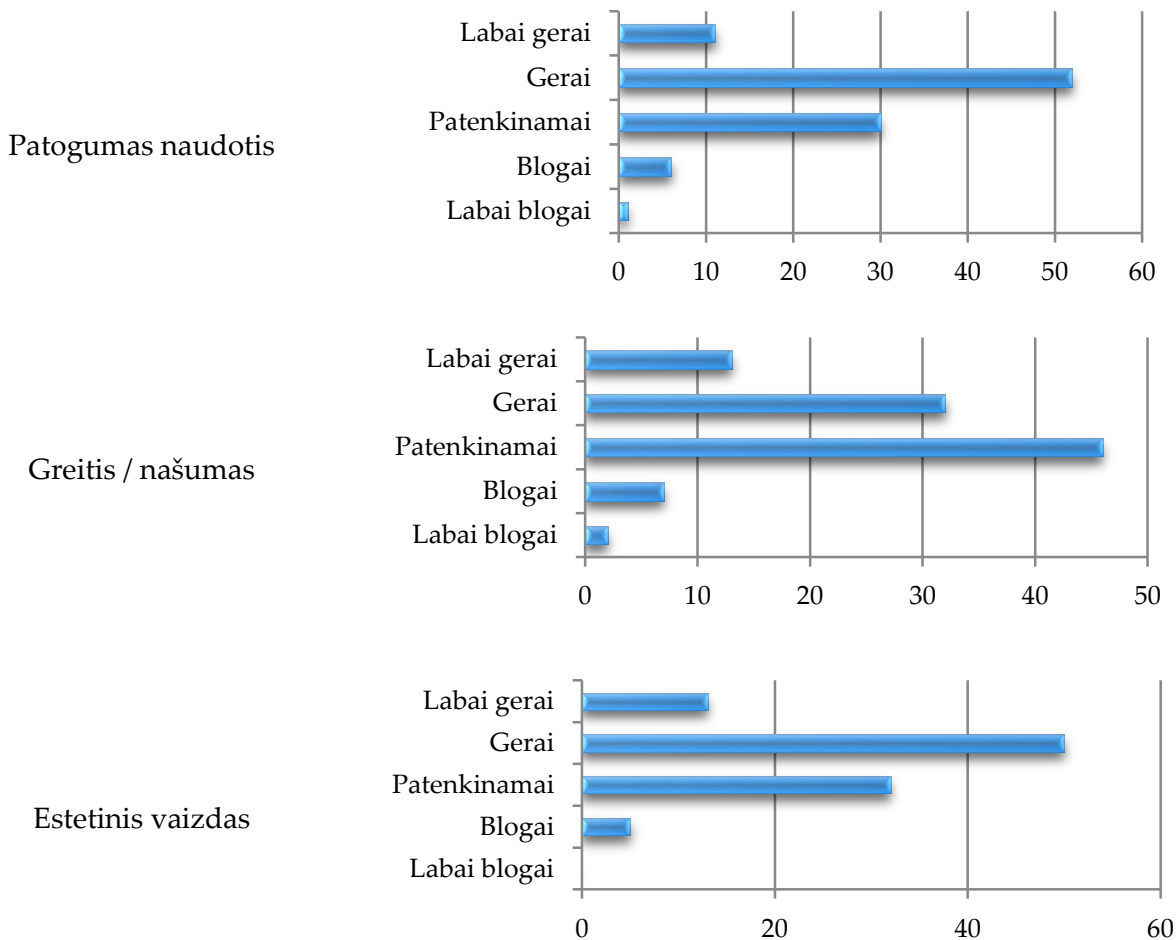
Respondentai labiausiai patenkinti OS versijomis: daugiau nei trečdalis pasirinko, kad ją vertina gerai arba patenkinamai. Mažiausiai vartotojų poreikius atitinka teikiamas programų paketas: beveik 40 % pasirinko vertinimą – blogai. Palyginus su ankstesnių apklausų rezultatais, situacija nepasikeitė vertinant programų versijas – vis dar trūksta atnaujinimų, kurių poreikį buvo išreiškę 30 % studentų. Toks vertinimas gali lemti vis retesnę MIF kompiuterių naudojimą.



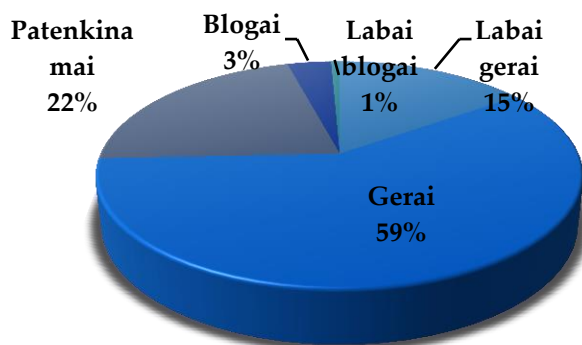


3. Nurodykite, kaip vertinate MIF'e esančią kompiuterinę įrangą:

Apibendrinus rezultatus paaiškėjo, kad respondentai panašiai įvertino patogumą naudotis ir estetinį vaizdą: dauguma pasirinko atsakymą „gerai“, o greitį ir našumą įvertino patenkinamai. Panašūs atsakymai buvo ir ankstesnėse apklausose: 38% fakulteto darbuotojų nurodė, kad STSC pirmiausia turėtų rūpintis kompiuterių ir serverių greitimeika.

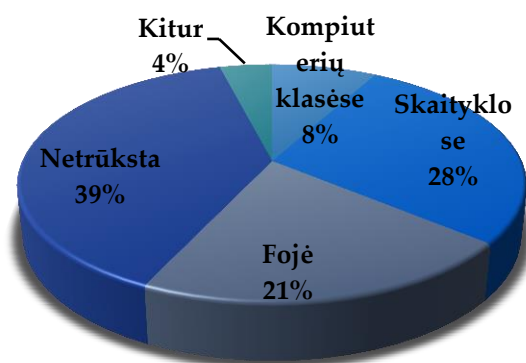


4. Nurodykite, kaip vertinate STSC administratorių darbą?



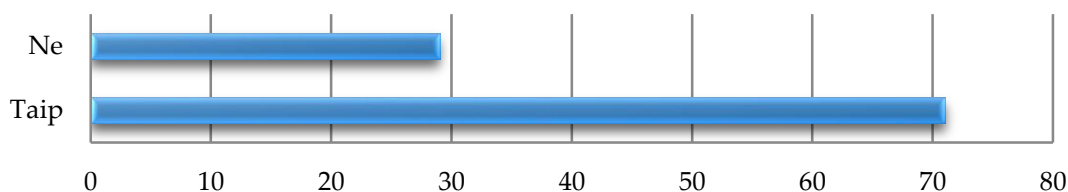
STSC administratorių darbo vertinimas nukrito lyginant su ankstesniais duomenimis. Respondentai nurodė, kad problemos sprendžiamos pakankamai greitai, tačiau išreiškė nepasitenkinimą dėl asmeninių administratorių savybių: nemandagumo, arogantiškumo.

5. Kokiose fakulteto erdvėse trūksta kompiuterių?



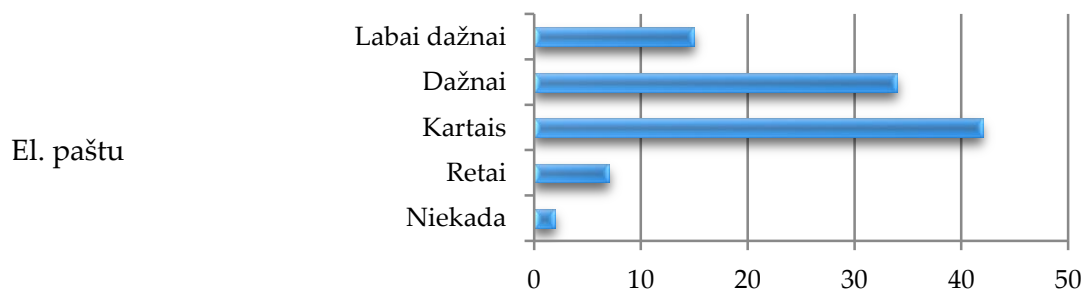
Respondentai nurodė, kad labiausiai kompiuterių trūksta: Baltupių skaitykloje, laisvalaikio zonoje, Šaltinių g. fojė prie spausdintuvo.

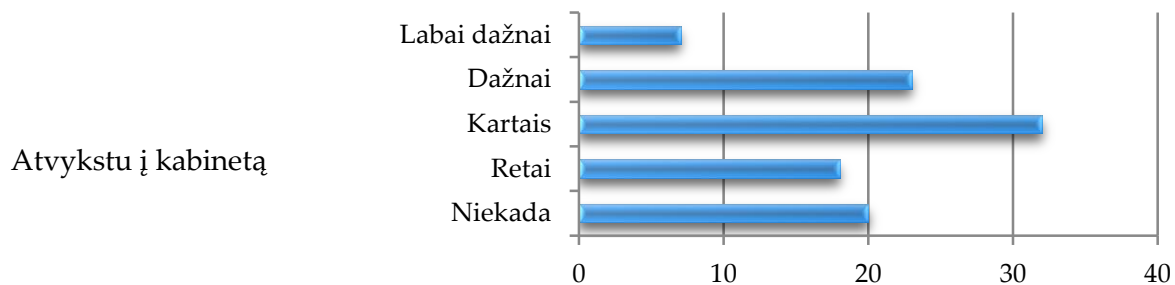
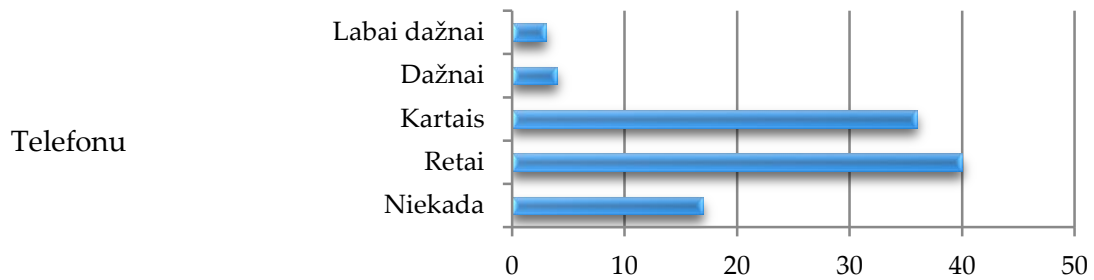
6. Ar norėtumėte turėti galimybę IT incidentus registruoti internetu?



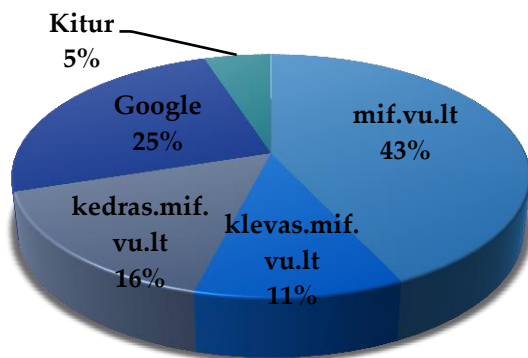
7. Įvertinkite, kaip dažnai kreipiatės pagalbos šiais būdais:

Populiariausi pagalbos kreipimosi į administratorius būdai išliko tie patys – el.paštas arba tiesioginis atėjimas į kabinetą. Mažiausiai naudojama telefonu.



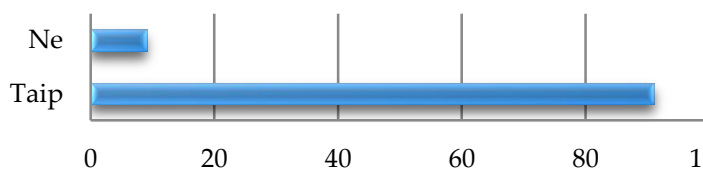


8. Kur ieškote informacijos apie MIF teikiamas IT paslaugas?

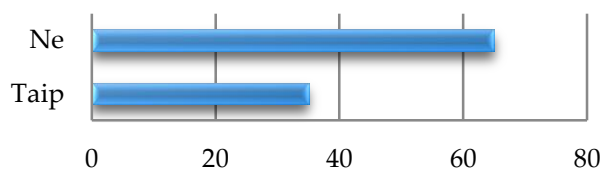


Populiariausi informacijos internetiniai šaltiniai tarp fakulteto bendruomenės narių mif.vu.lt ir google.lt. Komentaruose nurodyti kiti tinklalapiai, kuriuose dažniausiai ieškoma informacijos: mifsa.lt, wiki.mifsa.lt

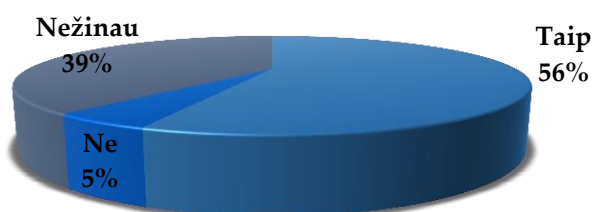
9. Ar žinote, kad fakultete yra superkompiuteris?



10. Ar žinote, kaip galite pasinaudoti superkompiuteriu?

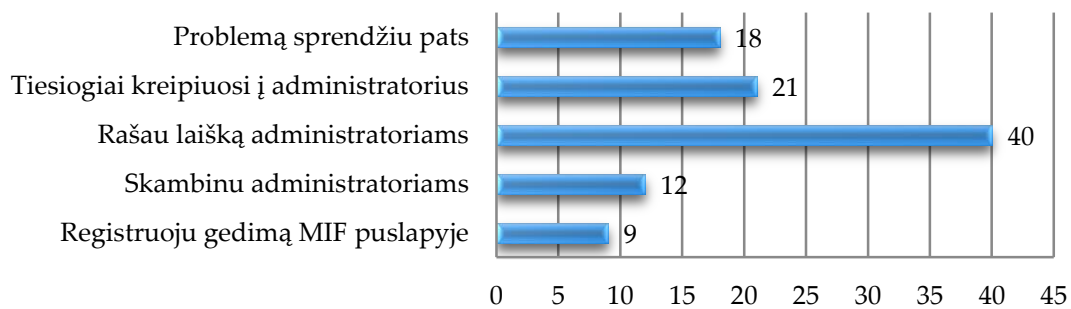


11. Ar naudotumėtės superkompiuteriu, jei būtų suteiktos reikiamos konsultacijos ir patogi prisijungimo galimybė?

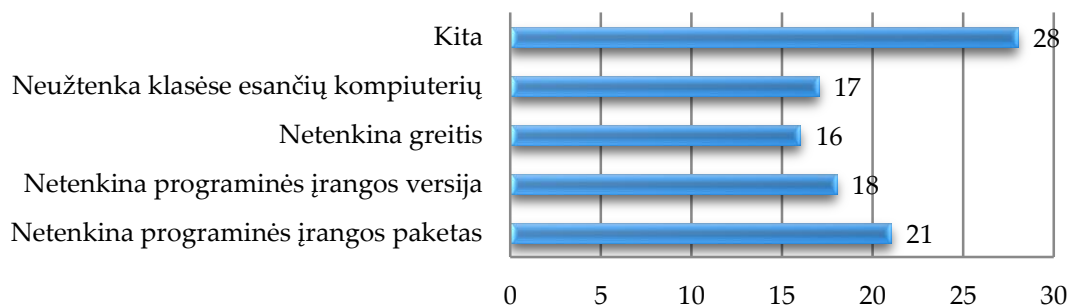


Daugiau nei pusę respondentų nurodė, kad naudotųsi superkompiuteriu, jei tik būtų suteiktos reikiamos konsultacijos ir patogi prisijungimo galimybė.

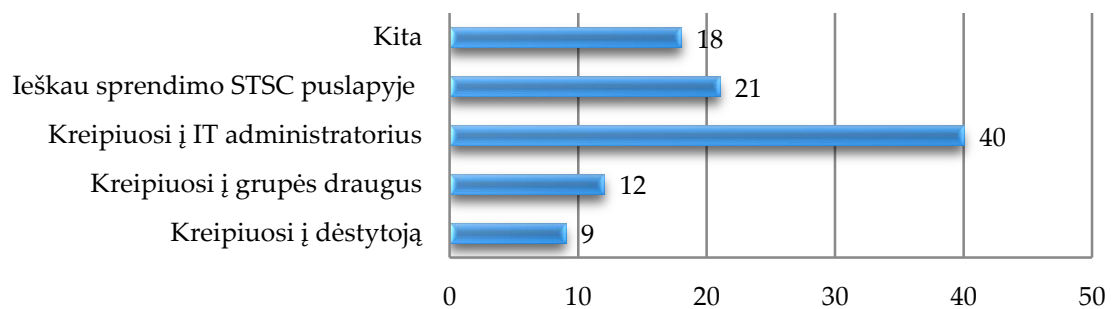
12. Kaip sprendžiate MIF kompiuterių tinkle iškilusias problemas? (ATSAKO TIK FAKULTETO DARBUOTOJAI)



13. Jei nešatės savo asmeninį kompiuterį į fakultetą, nurodykite priežastis (ATSAKO TIK STUDENTAI)

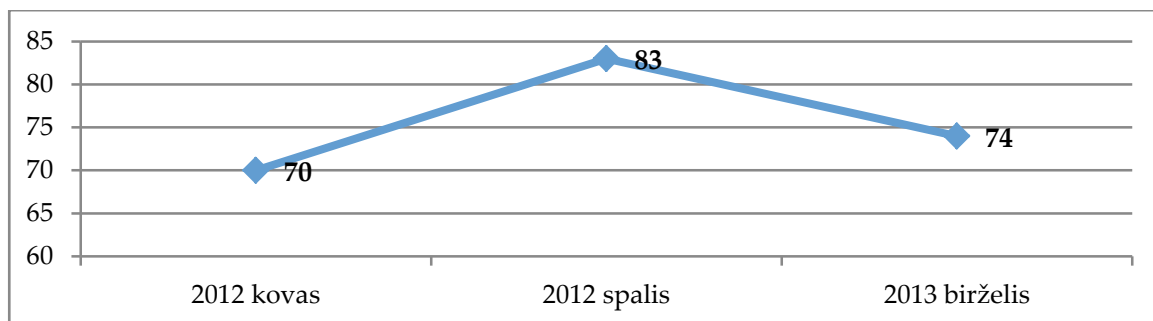


14. Kaip sprendžiate MIF kompiuterių tinkle iškylančias problemas? (ATSAKO TIK STUDENTAI)



Apibendrinimas ir palyginimas su ankstesnių apklausų rezultatais

Apklausa sulaukė mažiausiai respondentų atsakymų – 144, tai lėmė pasirinktas laikas: semestro galas ir sesijos pradžia. Atsakymai atskleidė, kad respondentai vis mažiau naudojami terminaliniais kompiuteriais ir kompiuteriais esančiais klasėse, nes dažniausiai atsineša savo. Tai susiję su MIF'o kompiuterinės ir programinės įrangos vidutiniu vertinimu: nors poreikius atitinka, tačiau pasigendama įrangos atnaujinimų, greಿತaveikos ir našumo. Komentaruose respondentai nurodė, kad asmeninius kompiuterius neštis yra patogiau, nes jame jie turi reikiamą įrangos paketą, kurį gali patys atnaujinti ir papildyti. Taip pat išreiškė poreikį laisvoms kompiuterinėms klasėms Baltupiuose: trūksta erdvės bendriems darbams ar projektams atlikti. Išryškėjo pirminiai informacijos gavimo šaltiniai – MIF tinklalapis ir google.lt. Daugiau nei 70 % apklaustųjų nurodė, kad norėtų IT incidentus registruoti internetu. Klausimais apie superkompiuterį nustatyta, kad dauguma norėtų juo naudotis, bet nežino kaip ir jiems trūksta konsultacijų, informacijos, patogios prieigos. Bendras STSC darbo įvertinimas tų, kurie pažymėjo gerai arba labai gerai, nukrito 9 %:



STSC komanda dėkoja visiems už atsakymus ir pasiūlymus!