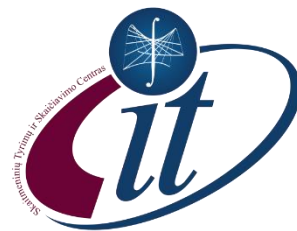


STSC apklausos rezultatai (2016 pavasario semestras)



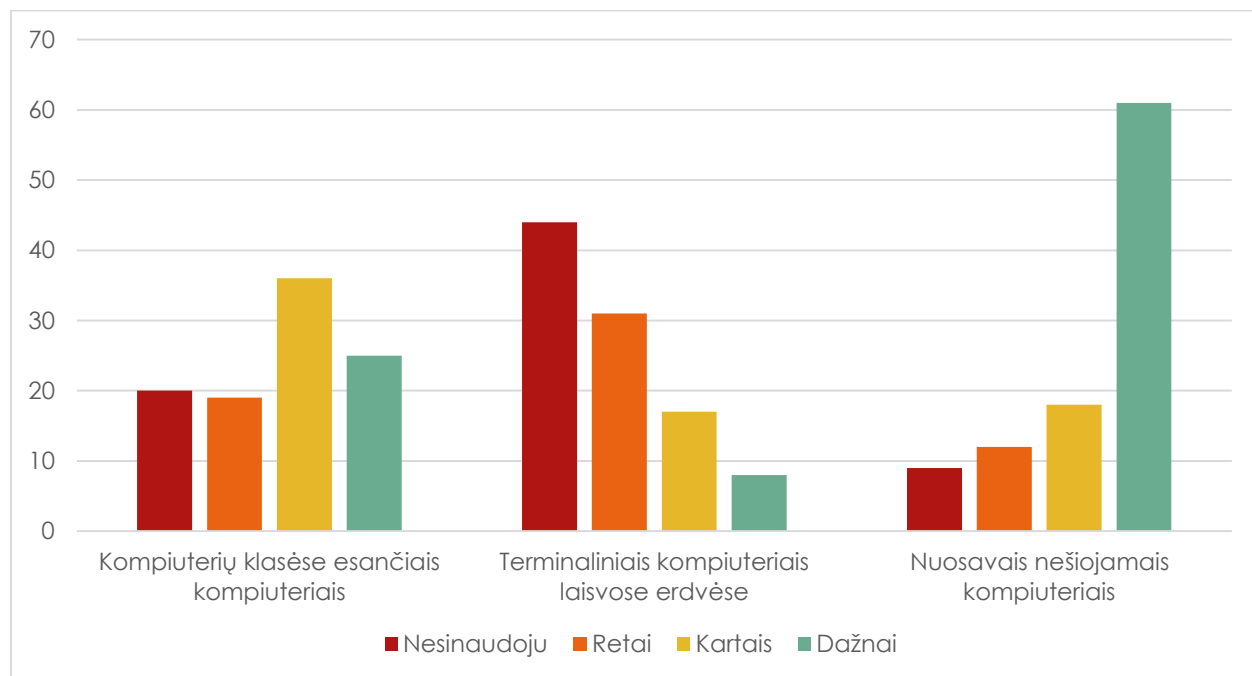
Apžvalga

2016 metų gegužės mėnesį buvo pateikta kasmetinė STSC apklausa MIF studentams ir darbuotojams. Šiame pateikti 5 bendri klausimai ir dar 5 priklausomai nuo pasirinkimo. Viso atsakė 153 respondentai: 123 iš jų studentai (80 proc.) ir 29 darbuotojai (19 proc.), vienas respondentas nebaigė atlikti apklausos.

Apklausos rezultatai

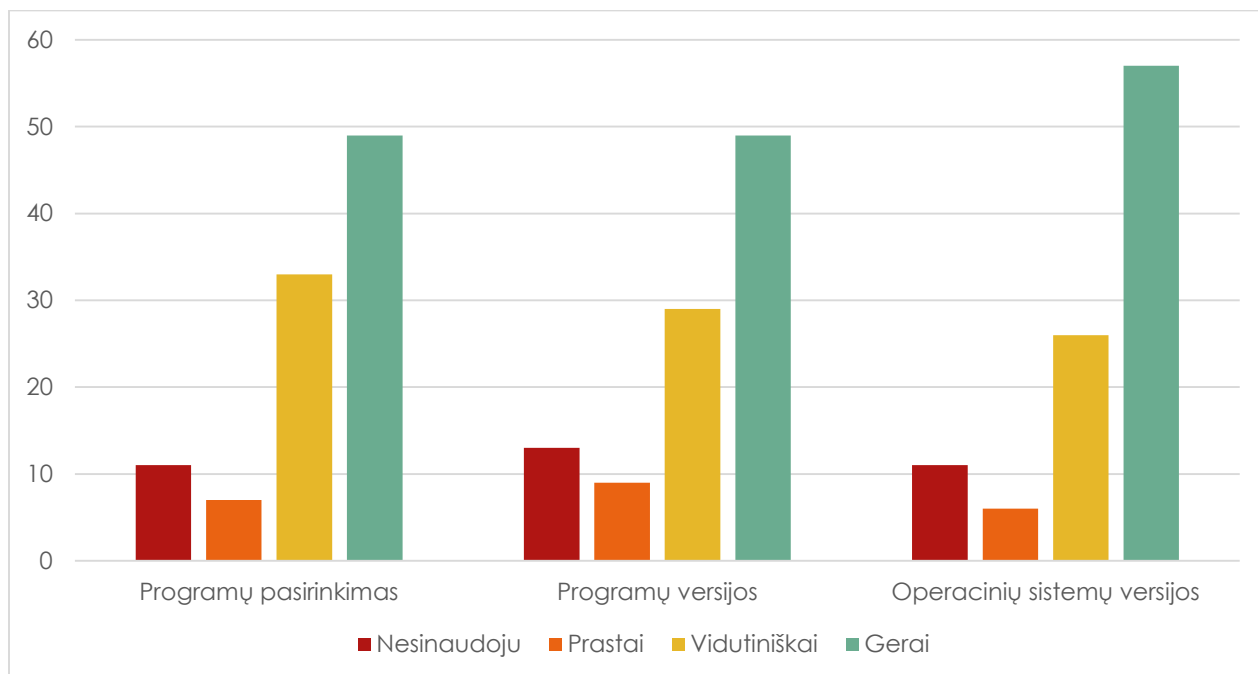
1. Nurodykite, kaip dažnai fakultete naudojate:

Apklausos rezultatų duomenimis, fakulteto bendruomenės nariai dažniausiai naudoja asmeninius kompiuterius (61 proc.), rečiau kompiuterių klasėse esančiais kompiuteriais (25 proc.), o rečiausiai – terminaliniais kompiuteriais laisvose erdvėse (8 proc.).



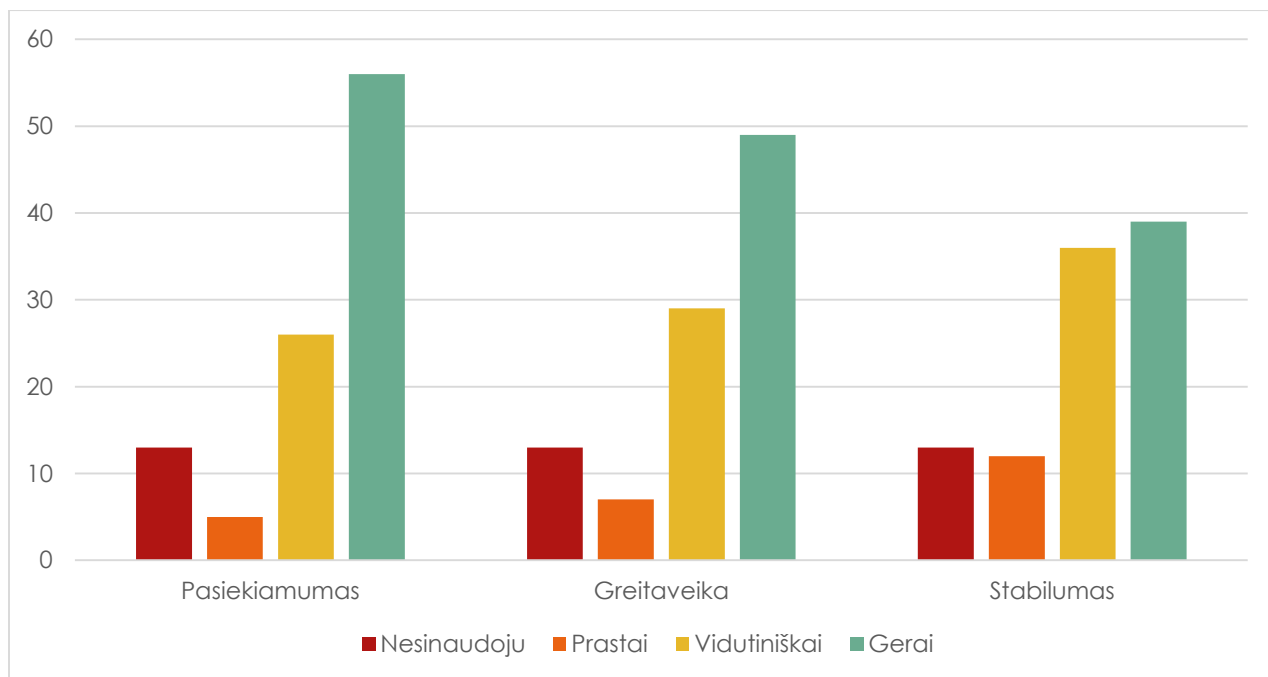
2. Kaip vertinate kompiuterių klasėse esančią kompiuterinę įrangą?

Remiantis respondentų atsakymais, apie 10 proc. jų visi nesinaudoja kompiuterių klasėse esančia kompiuterine įranga. Geriausiai įvertintos operacinių sistemų versijos (56,6 proc.), o programų pasirinkimas ir versijos sulaukė panašaus vertinimo: gerai vertino apie 48 proc. respondentų, vidutiniškai – apie 32 proc.



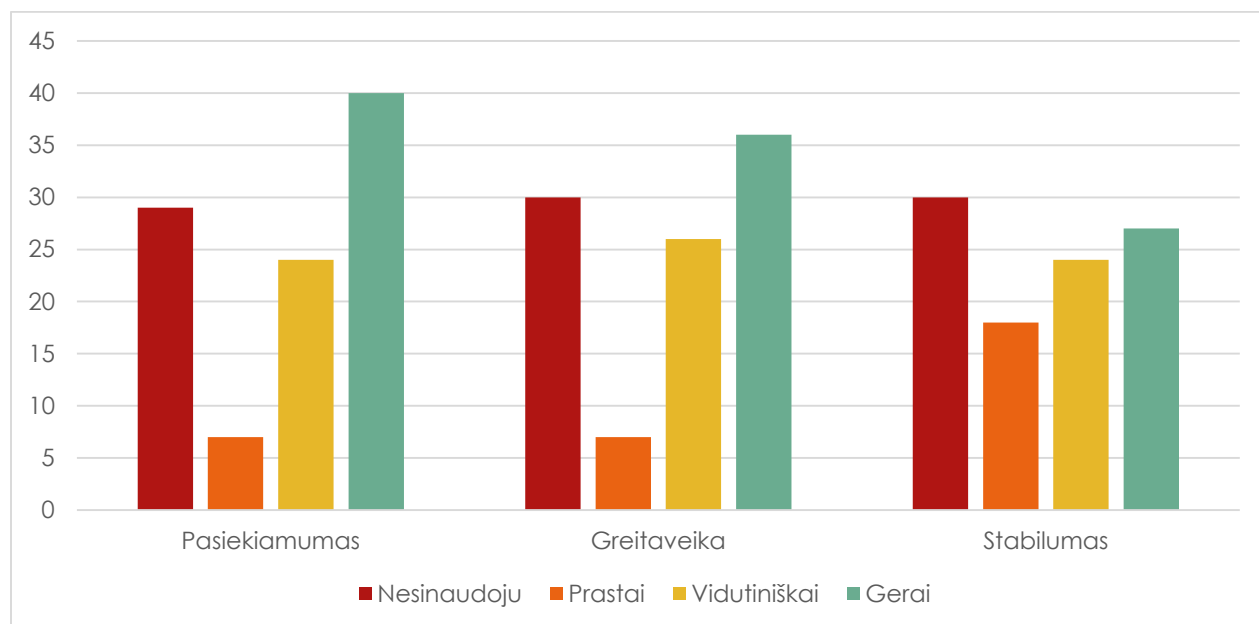
3. Nurodykite, kaip vertinate fakultete teikiamą „MIF-Open“ tinklą:

Apžvelgus trečiojo klausimo atsakymus, pastebima, kad 80 proc. respondentų naudojami belaidžiu tinklu „MIF-Open“ ir tinklo pasiekiamumą bei greitaveiką vertina gerai. Gana vidutiniškai vertinamas tinklo stabilumas (36 proc.). Didelis naudotojų skaičius gali būti siejamas su dažnu mobiliųjų įrenginių ir asmeninių kompiuterių naudojimu (žr. 1 klausimas).



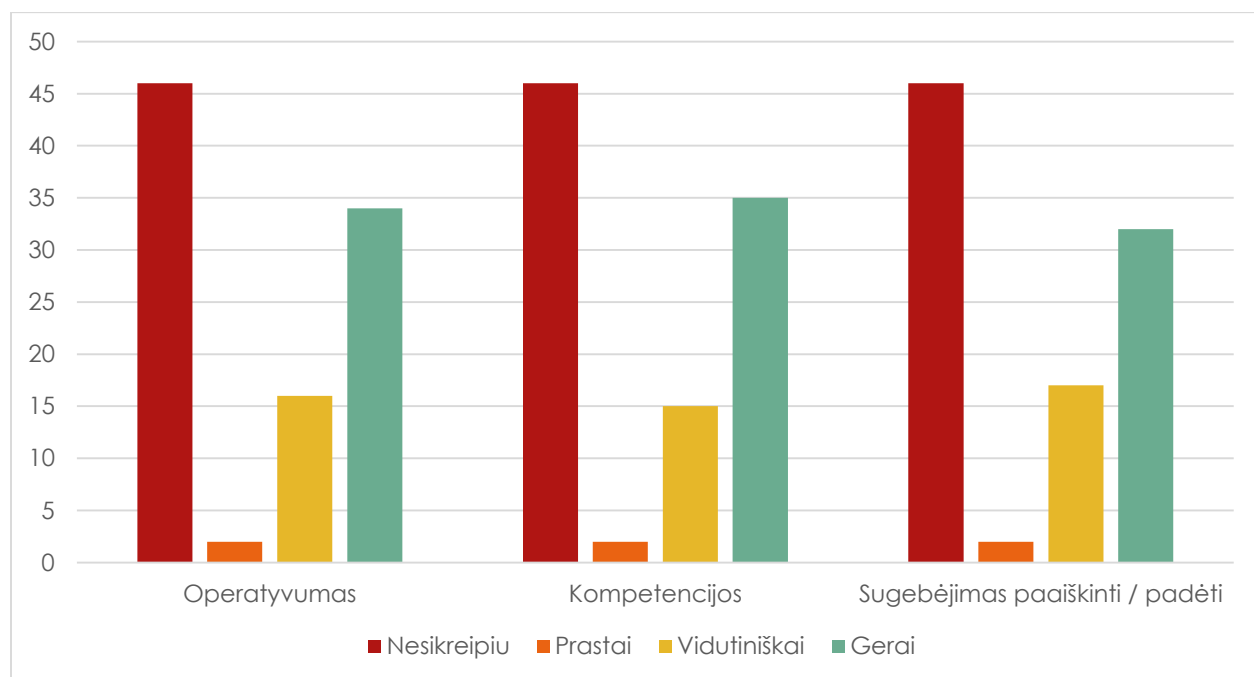
4. Nurodykite, kaip vertinate fakultete teikiamą „eduroam“ tinklą:

Palyginus su „MIF-Open“ tinklo naudojimu, „eduroam“ naudojami mažesnė dalis respondentų (70 proc.), tačiau vertinimas išlieka panašus: pasiekiamumas ir greitaveika vertinama gerai (36 proc.), prasčiausiai ir vėl vertinamas tinklo stabilumas.



5. Pabandykite įvertinti STSC administratorių darbą:

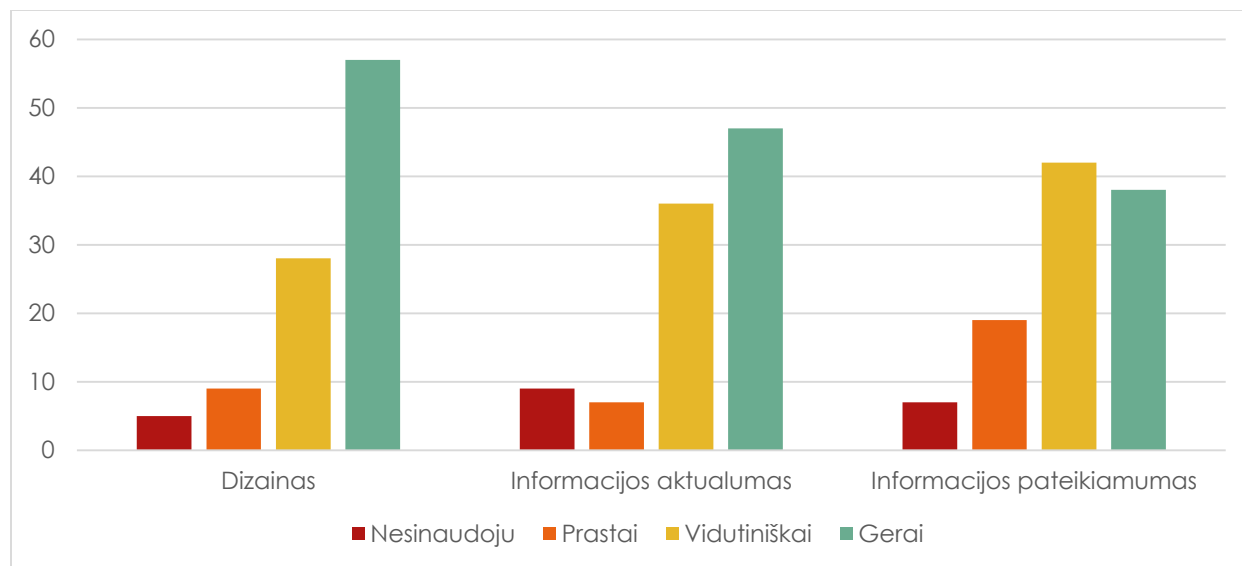
54 proc. respondentų kreipėsi pagalbos į STSC administratorius ir pabandė įvertinti jų darbą: 2 proc. įvertino prastai, apie 16 proc. administratorių operatyvumą, kompetencijas ir sugebėjimą padėti įvertino vidutiniškai ir didžioji dalis besikreipusiųjų 35 proc. įvertino STSC darbuotojų darbą gerai.



KLAUSIMAI STUDENTAMS

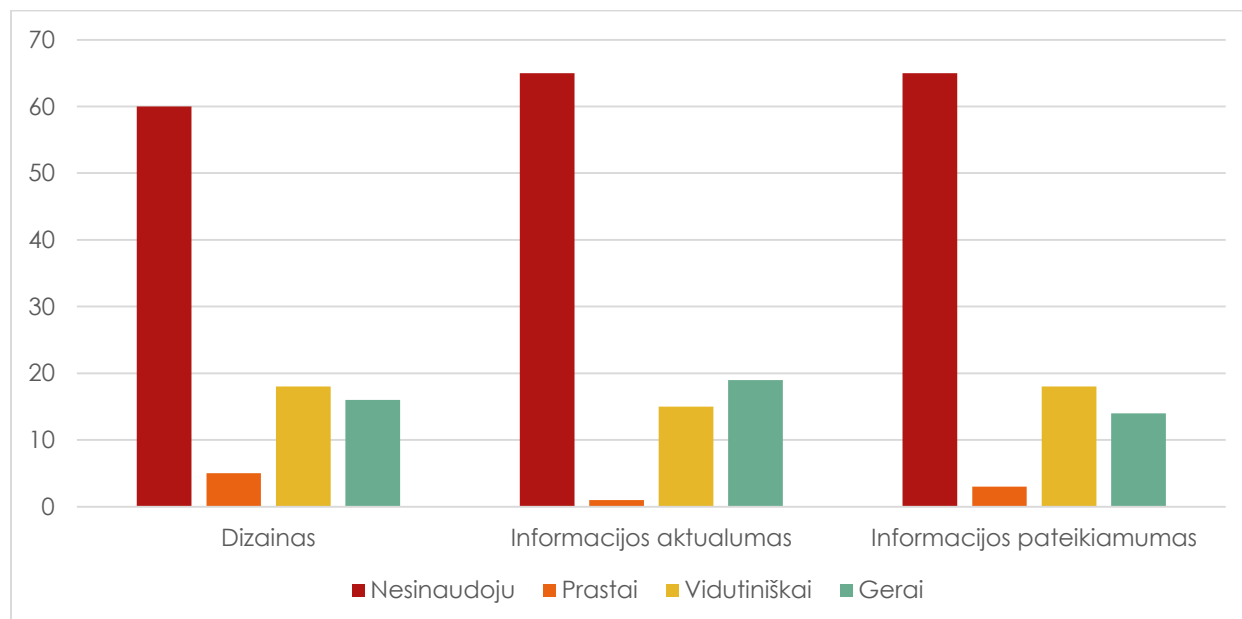
6. Įvertinkite fakulteto pagrindinį tinklalapį <http://mif.vu.lt>:

58 proc. studentų gerai įvertino pagrindinio MIF tinklalapio dizainą ir spalvas bei gana palankiai vertino informacijos aktualumą puslapyje. Vidutiniškai (41 proc.) įvertintas informacijos pateikiamumas studentams. Apžvelgus komentarus, išryškėjo, kad studentai labiausiai pasigenda sistemiškai pateiktos studijų informacijos katedrų skyreliuose.



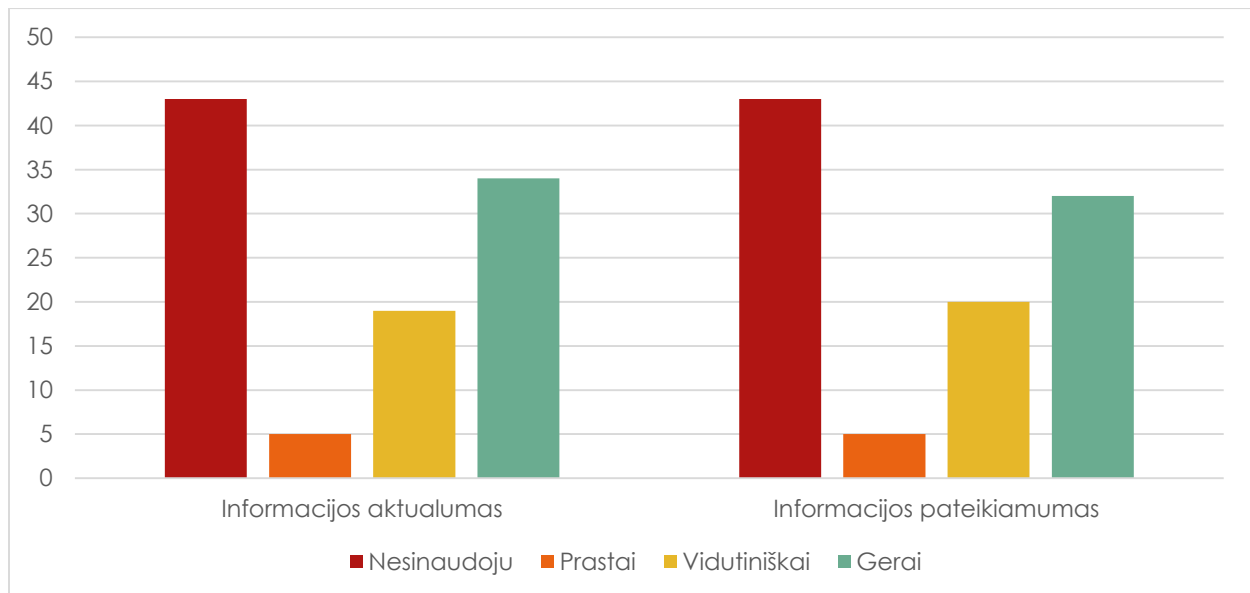
7. Įvertinkite MIF IT wiki tinklalapį <http://mif.vu.lt/itwiki>:

Didžioji dalis studentų (62 proc.) nesinaudoja informacija pateikta MIF IT wiki tinklalapyje, atsižvelgus į komentarus, dauguma jų apie šį tinklalapį nežinojo. Dizaino, informacijos aktualumo ir pateikiamumo vertinimas panašus į MIF puslapio vertinimą.



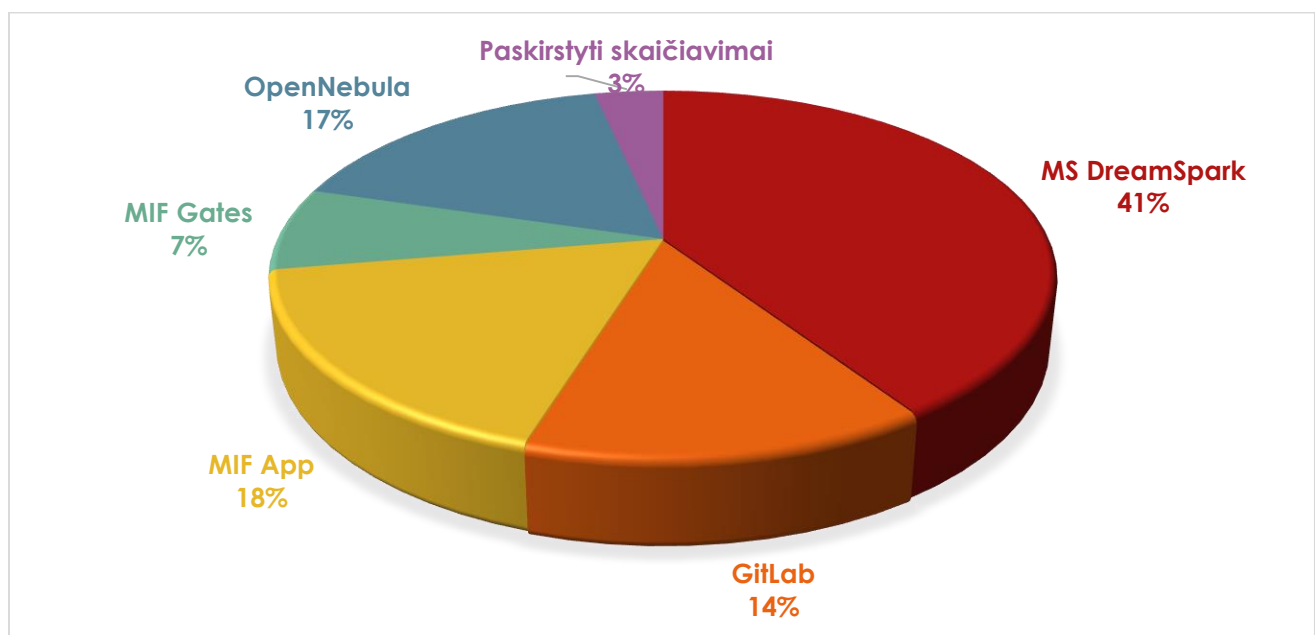
8. Įvertinkite fakulteto Facebook paskyrą:

44 proc. respondentų nurodė nesinaudojantys MIF Facebook paskyra, likusieji informacijos aktualumą ir pateikiamumą šiame socialiniame tinkle vertino gerai (apie 34 proc.).



9. Kokiomis dar MIF IT paslaugomis naudojate?

Kitos tarp studentų populiarios IT paslaugos: MS DreamSpark (41 proc.), MIF App (18 proc.), OpenNebula (17 proc.) ir kitos pateiktos paveikslėlyje žemiau.



10. Apibendrinti studentų komentarai ir pasiūlymai:

Studentų komentarai	STSC darbuotojų atsakymai
Norėtųsi bent gauti pranešimą/laišką iš anksto, jog OpenNebula sistemoje atnaujinimas įvyks ir visi duomenys dings, taip bent būtų suteikta laiko permigruoti duomenų bazes.	Pasiekiamos visos virtualios mašinos tiek naujojoje tiek senojoje OpenNebula sistemose. Tik jos pasiekiamos skirtingais adresais, senosios mašinos pasiekiamos adresu http://mif.vu.lt/one1 , o naujosios http://mif.vu.lt/one .
Būtų gerai turėti vartų atidarymo programėlės iOS versiją. Trūksta programėlių Windows Phone OS; Naudojau MIF Gates, bet ji labai prastai veikė ir nustočiau naudoti.	Visada mielai priimsime entuziastus studentus praktikai, kurie norėtų kurti mobilias programėles©
Būtų smagu prie MIF informacinės sistemos prisijungti naudojant Google arba Facebook naudotoją. Ją tenka naudoti retai, todėl kiekvieną kartą tenka spėlioti slaptažodį. Socialinių tinklų prisijungimas išspręstų problemą.	Kiekviena organizacija turi duomenų kuriais dalintis negali su išoriniais autentifikacijos tiekėjais, todėl bent jau studijų metu prisiminti prisijungimo duomenis prie VU sistemų, kaip prisimenate jungdamiesi prie Google ar Facebook paskyrų.
MIF kompiuteriuose instaliuotos prastos Linux versijos, daug kur jos apskritai neinstaliuotos (tokių kompiuterių trūksta). Siūlyčiau visur suinstaliuoti Linux Mint arba Ubuntu.	Visada galima susikurti virtualią mašiną su norima Linux distribucija ir ją susikonfigūruoti savaip. Pradėti galite nuo minimalios dokumentacijos pasiekiamos adresu http://mif.vu.lt/cloud , o toliau galima keliauti į https://mif.vu.lt/one .
MIF esančiais kompiuteriais (tiek kompiuterių klasėse, tiek bibliotekoje) nesinaudoju, nes jie yra seni ir lėti. Taip pat prastos būklės monitoriai, klaviatūros, pelės. Gal bent "nurašytais" katedrų resursais galima pakeisti prastos būklės "viešą" techniką?	Bibliotekoje esanti kompiuterinė įranga "nesensta" nes prisijungimams prie linux/windows darbų vietų naudojami ploni klientai, operacinės sistemos jose atnaujinamos ir prižiūrimos. P.S. Taip, sutinkame, SunRay ploni klientai iš tikrųjų su sena periferija, numatyta, keisti.
Reikėtų pasistengti labiau Facebook išnaudoti, turėti tam kompetetingą žmogų, kuris galėtų su juo dirbti, kurti tinkamus ir gerus postus išlaikyti juose dizainą ir panašius dalykus.	Facebook paskyra atsirado prieš metus, atskiro žmogaus priežiūrai neturime, bet stengiamės prižiūrėti ir palaikyti.
is.vu.lt/pls/klevas greičiausiai labai prasta, kuomet paleidžiama registracija į BUS ar pasirenkamuosius dalykus. Ši problema aktuali jau ne metus, du ar penkis, bet vis dar nėra sutvarkyta. Tai tikrai numušą VU ir pačio MIFo kokybę/lygį.	Problema žinoma, STSC darbuotojai pasiūlė kelias rekomendacijas ITTC administratoriams, tikimės, kad į jas bus atsižvelgta.
Mif'o informacijos resursams trūksta vieno šeimininko. Lėšų "informacijos sklaidos vadybininkui" turbūt neatsiras, tačiau galima suteikti vienam žmogui (padaliniui) galią ir atsakomybę rūpintis informacijos sklaida, jos atnaujinimais ir aktualumu.	Sutinkame su nuomone, marketingo specialistas labai praverstų.
Būtų labai gerai kartu su MS DreamSpark gauti ir MS Office licenziją.	Deja, pagal sutarties sąlygas su MSDN, šito pasiūlyti negalime.
Fakulteto puslapyje nėra pilnos informacijos apie kaikurių studijų programų dėstytojus, jų puslapius ar konspektus. Trūksta aktualios akademinės, socialinės informacijos, reikėtų pergalvoti informacijos išdėstymą.	Sutinkame su pastebėjimu, jau yra svarstomas klausimas apie dėstytojų vieningų profilių sukūrimą, dabar visus darbuotojus, jų asmeninius puslapius, kontaktinę informaciją galite rasti katedrų skyreliuose Darbuotojai.

Ne visos programos yra pasiekiamos jungiantis iš namų, pvz SPSS	Oficialiai yra nepasiekama, neoficialiai ... ☺
Labai nepatinka, kad kompiuterių informacija yra resetinama. Pamenų kai turėjau dirbti su Eclipse per MIF kompiuterį, tai kiekviena kartą turėjau praeiti 2 minučių setupinimą. Tas pats jungiantis pvz prie putty. Informacija ištrinama tik išsiloginus iš PC.	Naudojama infrastruktūra (žr. Mandatory profile) šito suteikti negali.
OpenNebula dokumentacijoje galėtų būti informacija kaip susikurti savo OS image'a. Arba bent Centos7 sukurti, jūgi svarbi operacine sistema serveriams.	http://opennebula.org/documentation/ http://mif.vu.lt/cloud Dabar yra ruošiamas ir ateityje bus pasiekiamas CentOS 7 virtualus diskas jūsų virtualioms mašinoms.
kas sugadino buvusį (2013 metais) http://wiki.mifsa.lt/index.php/Pagrindinis_puslapis_turinys ?	Klauskite VU SA MIF atstovybės studentų ☺
eduroam konfigūravimas android įrenginiams kažkoks neaiškus ir neveikia.	Pabandykite: https://www.ittc.vu.lt/prieiga-prie-tinklo/eduroam/eduroam-nustatymai-android
Programinės įrangos versijos MIF kompiuteriuose dažniausiai pasenusios, todėl įkėlus savo programų projektus, jos neveikia.	Programinė įranga atnaujinama kartą prieš semestrą remiantis dėstytojų poreikiais.

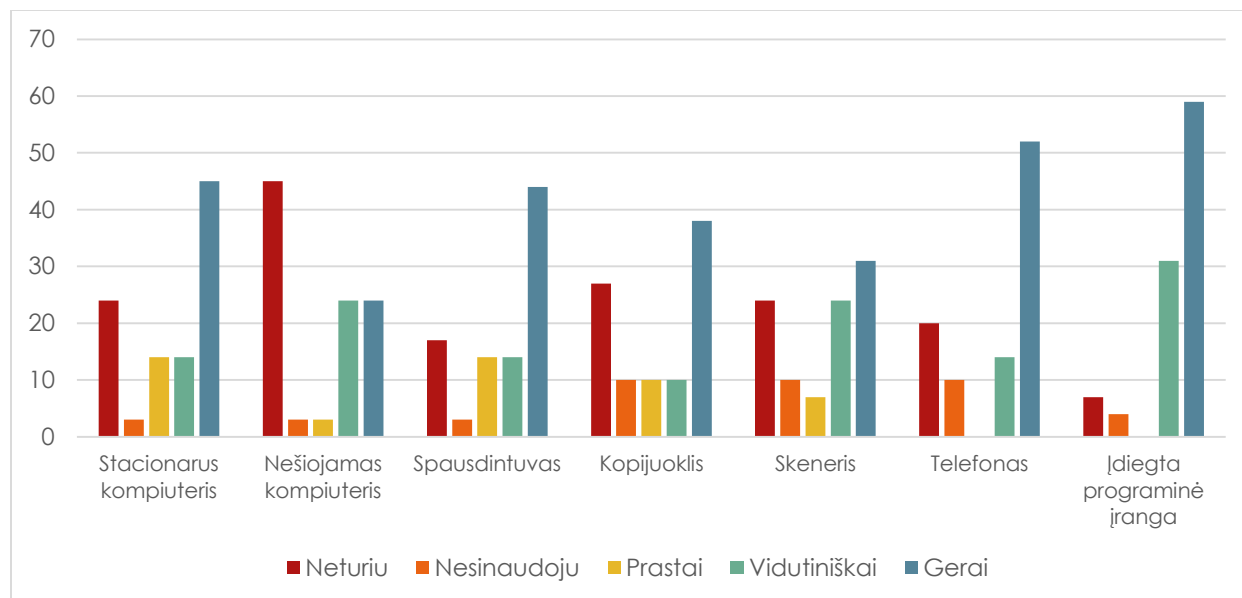
Nuoširdžiai dėkojame studentams už aktyvius atsakymus ir komentarus, linkime sėkmingų rezultatų vasaros sesijoje!

STSC komanda

KLAUSIMAI DARBUOTOJAMS

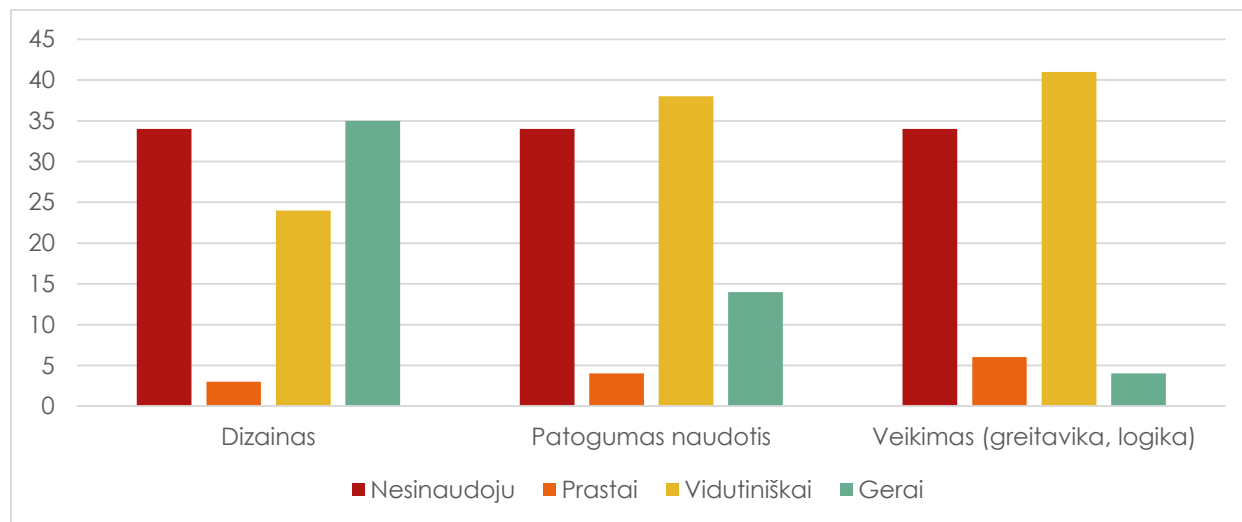
6. Įvertinkite kompiuterinę savo darbo vietą fakultete:

Darbuotojų buvo prašymo įvertinti kompiuterinę savo darbo vietą fakultete. Geriausiai įvertinta įdiegta programinė įranga (58 proc.), telefonai (52 proc.), stacionarūs kompiuteriai (42 proc.) ir spausdintuvai (41 proc.). Nustatyta, kad darbuotojai palankiau vertina stacionarius kompiuterius nei nešiojamus.



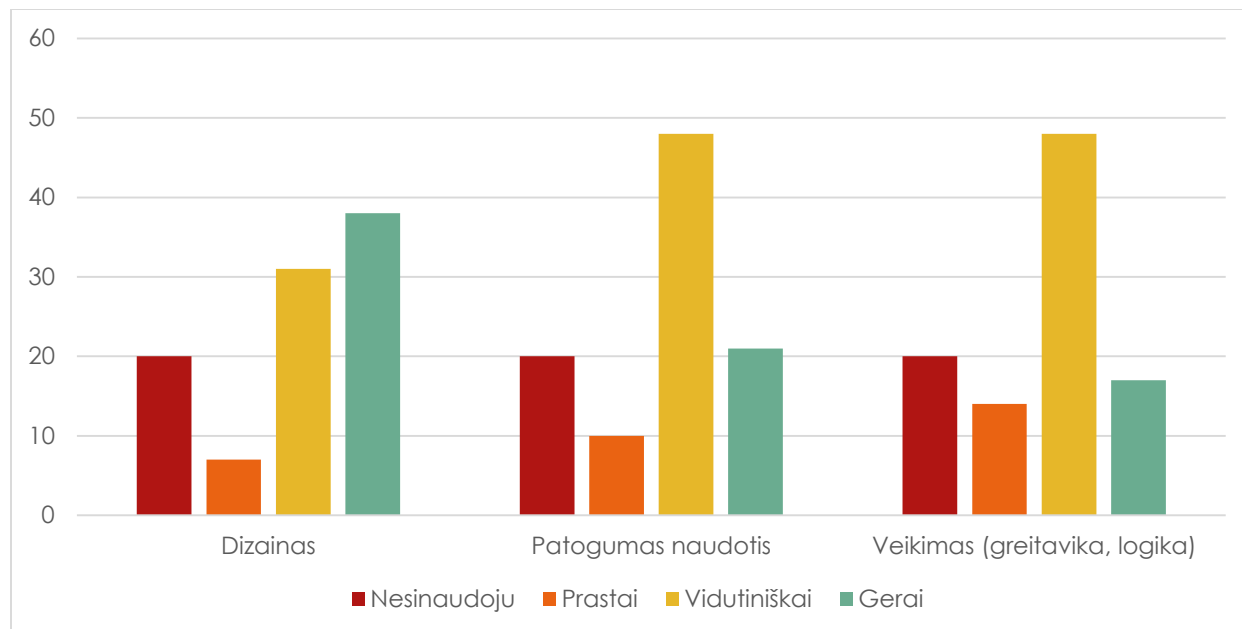
7. Įvertinkite elektroninę raktų išdavimo sistemą:

2016 m. vasario mėn. paleista elektroninė raktų išdavimo sistema pagal patogumą naudotis ir veikimą įvertinta vidutiniškai, o dizainas – gerai (35 proc). Nesinaudojančių sistema tarp darbuotojų buvo 35 proc., galime teigti, kad tai Naugarduko g. dirbantys darbuotojai.



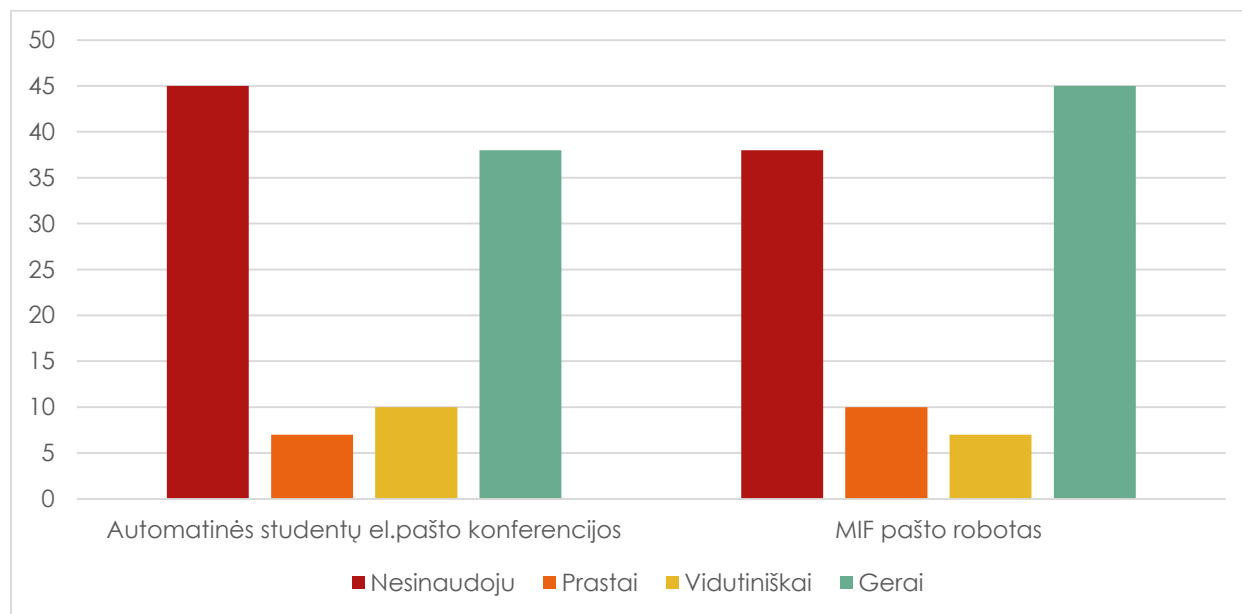
8. Įvertinkite pedagoginio krūvio apskaitos sistemą:

2016 m. kovo mėn. pedagoginio krūvio apskaitos sistema, kurios vertinimai gana panašūs su e.raktų išdavimo sistema: patogumą naudotis ir veikimas įvertinti vidutiniškai, o dizainas – gerai (38 proc.). Nesinaudojančių sistema tarp darbuotojų buvo 20 proc. - tai nepedagoginis personalas.



9. Įvertinkite studentų informavimo elektroniniu paštu būdus:

Kilus diskusijoms ar verta palikti MIF pašto robotą, darbuotojų buvo prašoma palyginti jį su automatinėmis studentų pašto konferencijomis: vertinimas gana panašus, šiek tiek geriau įvertintas MIF pašto robotas (45 proc. vs 38 proc.).



10. Apibendrinti darbuotojų komentarai ir pasiūlymai:

Norėčiau daugiau teisių diegiant programinę įrangą darbo vietoje esančiam kompiuteriui.	Tai reguliuoja VU darbo tvarkos taisyklės.
Paslaugos geros, kai viskas funkcionuoja arba greitai išsprendžiami kile klausimai. Tuo požiūriu situacija normali. Elektr. raktų sistema pakenčiama, bet turėtų veikti minimalaus vartotojo veiksmų skaičiaus principu. Nepalikti modalinių langų be "fokuso" ant OK. Krūvio sistemoje reikėtų kuo greičiau apibendrinti informaciją (pagal programas) ir ją pateikti fakulteto tarybai, administracijai ir programų komitetams.	Krūvių sistemoje jau sukurtos 5 apibendrinančios ataskaitos, pakolkas prieigą turi tik vienas iš prodekanų, jo sprendimu galimybę peržiūrėti suteiksime ir kitiems. Taip pat, kitą semestrą bus nauja tvarkaraščių sistema, tuo pačiu atsinaujins ir raktų sistema. Po sėkmingo veiksmo modaliniai langai naikinami ir pranešimas rodomas tik kelias sekundės, pranešimai apie nesėkmingus veiksmus ir toliau bus modaliniai.
Raktų išdavimo sistemai reikėtų rimto testavimo ir atsižvelgti į lėtą veikimą. Dėl krūvio apskaitos sistemos: trūksta galimybės eksportuoti patvirtintą krūvį į PDF, kuriame būtų informacija pateikta "printer friendly" būdu, taip pat norėtųsi matyti, ką paskutinį taisyė studijų koordinatorė.	Krūvių sistemoje jau yra galimybė eksportuoti krūvio planą (Dėstytojo kortelės sugeneravimas). Funkcionalumas matyti paskutinius pakeitimus taip pat yra numatomas sukurti.

Nuoširdžiai dėkojame už atsakymus!

STSC komanda